

RAPPORTO ATTIVITA' 2025

Articolo 5, Comma 2 Decreto Ministeriale 09 aprile 2024

Organismo	SYSCERT S.r.l.s.
Data accreditamento Accredia	28 febbraio 2024
Numero di Accredittamento	02156
Decreto di Abilitazione MIMIT	9 aprile 2024 (MISE/80230390587)

1. Premessa	2
2. Relazione sull'attività svolta	2
3. Prospetto riassuntivo delle verifiche	3
4. Attrezzature e strumentazione di misura.....	3
5. Salute e Sicurezza sul lavoro	3
6. Elenco del personale incaricato alle verifiche	4
7. Formazione/aggiornamento del personale.....	4
8. Convenzioni	5
9. Tariffe	5
10. Sistema Gestione Qualità e Accredia	5

Syscert Srls

Sede legale: Via Perugino, 9 – 20135 Milano
Sede operativa: via Forestale, 12 – 23017 Morbegno (SO)
P.IVA 08935160963
Tel/fax +390342615036/600455
info@syscert.it – syscert@pec.it www.syscert.it

1. Premessa

In ottemperanza all'art. 5, comma 2, del Decreto del Ministero delle Imprese e del Made in Italy del 09 aprile 2024, con cui SYSCERT S.r.l.s. è abilitata a svolgere funzioni di verifica di parte terza secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012, si redige il presente Rapporto che documenta attività, indicatori e risultati dell'anno 2025.

2. Relazione sull'attività svolta

I contenuti della relazione hanno avuto come riferimenti:

- il Database contenente i dati di sintesi e gli indicatori quantitativi e qualitativi dei servizi erogati
- Il Rapporto annuale della Direzione
- Manuale, procedure, Istruzioni e moduli del SQ Syscert Srls

VOLUMI DI ATTIVITA' 2025:

1) Sono stati effettuati n° **838** servizi erogati, suddivisi come segue:

in base alla Tipologia

TIPOLOGIA	N°
TIPO 1	0
TIPO 2	735
TIPO 3	103
TIPO 4	0
Totale complessivo	838

in base alla Provincia:

PROVINCE	N°
BG	9
BS	1
CO	77
LC	139
MI	24
NO	1
PV	14
SO	547
VA	8
MB	8
CR	1
VC	1
MT	1
PC	3
LO	1
IM	1
RM	2
Totale complessivo	838

Syscert Srls

Sede legale: Via Perugino, 9 – 20135 Milano

Sede operativa: via Forestale, 12 – 23017 Morbegno (SO)

P.IVA 08935160963

Tel/fax +390342615036/600455

info@syscert.it – syscert@pec.it www.syscert.it

INDICATORI DI PERFORMANCE:

- n°0 reclami del Cliente
- n° 0 non conformità di processo
- analisi dei giorni intercorsi fra la data di effettuazione verifica e la data di ricezione dell'attestato da parte del cliente:
 - a. **10**, numero medio
 - b. **16**, soglia entro cui rientra il 90% dei casi
 - c. **0-34**, range min-max
 - d. **86.9**, % entro SLA (15gg)
- n° 0 casi in cui a seguito dell'esito finale della verifica, è emersa la necessità di denunciare una non conformità agli Organi competenti.

3. Prospetto riassuntivo delle verifiche

L'elenco delle verifiche effettuate viene reso disponibile allo scadere di ogni trimestre nell'apposita area riservata del sito <http://www.syscert.it/>

4. Attrezzature e strumentazione di misura

Nel periodo in esame non è stata incrementata la strumentazione a disposizione dei Verificatori Syscert Srls; l'elenco della strumentazione di Syscert Srls è quello già trasmesso al Mi.S.E..

Alla data di stesura della presente relazione, in conformità a quanto stabilito dalla procedura interna (PRO80.02 Gestione degli strumenti di misurazione) si è provveduto alla periodica taratura annuale degli strumenti utilizzati presso il centro di taratura IRVING 80 (rif: Accredia n° 01037), acquisendone i relativi certificati LAT.

Il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) è stato riesaminato congiuntamente dal RSPP e dal Datore di Lavoro.

Si è provveduto inoltre alla periodica verifica di efficienza di tutti gli altri assets aziendali. (autoveicoli, attrezzature, dotazioni e DPI) forniti al personale.

5. Salute e Sicurezza sul lavoro

Nel corso dell'attività di verifica 2025 non si sono verificati incidenti, Near Miss né infortuni a dipendenti Syscert, a collaboratori Syscert, o a personale del Cliente in occasione delle verifiche.

Il Documento di Valutazione dei Rischi Syscert srls è stato riesaminato ed aggiornato in alcune sue parti e sono state eseguite le visite di sorveglianza sanitaria periodica previste .

Syscert Srls

Sede legale: Via Perugino, 9 – 20135 Milano
Sede operativa: via Forestale, 12 – 23017 Morbegno (SO)
P.IVA 08935160963
Tel/fax +390342615036/600455
info@syscert.it – syscert@pec.it www.syscert.it

6. Elenco del personale incaricato alle verifiche

NUMERO TESSERA	COGNOME E NOME	TITOLO DI STUDIO	QUALIFICA	AREE ABILITAZIONI			
01	ING. VANINETTI GIANCARLO	Ingegnere Elettronico delle Telecomunicazioni	Responsabile Tecnico	1	2	3	4
02	PER. IND. CORNAGGIA MASSIMO	Perito Industriale	Sostituto del Responsabile Tecnico	1	2	3	4
03	PER. IND. MACCHI LUCA	Perito Industriale	Ispettore	1	2	3	4
TIPOLOGIA ABILITAZIONI							
1: Verifiche alle installazioni e ai dispositivi contro le scariche atmosferiche							
2: Verifica di messa a terra per sistemi elettrici di categoria 0 e I ≤1000V in corrente alternata e ≤1500V in corrente continua							
3: 3: Verifica di messa a terra per sistemi elettrici di II categoria ≤30000V ; 3a: Verifica di messa a terra per sistemi elettrici di III categoria >30000V							
4: Verifiche di impianti in luoghi con pericolo di esplosione							

Nel periodo in esame il personale abilitato ha effettuato le seguenti verifiche:

VERIFICATORI	N° VERIFICHE 2025
ing. Vaninetti Giancarlo	33
P.I. Cornaggia Massimo	89
P.I. Luca Macchi	716
Totale complessivo	838

7. Formazione/aggiornamento del personale

Nel periodo in esame è stata svolta la seguente formazione tecnica:

N°	DATA CORSO	TITOLO DEL CORSO	DURATA	ENTE EROGATORE	DOCENTE	SEDE	TIPOLOGIA	PARTICIPANTE
1-25	02/01/2025	Verifiche degli impianti elettrici 64-8 ed.IX	7	CEI	CEI	e-learning	TECNICO	Cornaggia
2-25	24/01/2025	Verifiche degli impianti elettrici 64-8 ed.IX	2	SYSCERT	Cornaggia	SYSCERT	TECNICO	Vaninetti
2-25	24/01/2025	Verifiche degli impianti elettrici 64-8 ed.IX	2	SYSCERT	Cornaggia	SYSCERT	TECNICO	Macchi
3-25	11/08/2025	Corso di Riepilogo delle AM intraprese nel 2024/25 ed il loro effetto sul SGQ	2	SYSCERT	Totalità dei partecipanti	SYSCERT	QUALITA'	Vaninetti
3-25	11/08/2025	Corso di Riepilogo delle AM intraprese nel 2024/25 ed il loro effetto sul SGQ	2	SYSCERT	Totalità dei partecipanti	SYSCERT	QUALITA'	Cornaggia
3-25	11/08/2025	Corso di Riepilogo delle AM intraprese nel 2024/25 ed il loro effetto sul SGQ	2	SYSCERT	Totalità dei partecipanti	SYSCERT	QUALITA'	Dolzadelli
3-25	11/08/2025	Corso di Riepilogo delle AM intraprese nel 2024/25 ed il loro effetto sul SGQ	2	SYSCERT	Totalità dei partecipanti	SYSCERT	QUALITA'	Macchi
3-25	11/08/2025	Corso di Riepilogo delle AM intraprese nel 2024/25 ed il loro effetto sul SGQ	2	SYSCERT	Totalità dei partecipanti	SYSCERT	QUALITA'	Orsingher
3-25	11/08/2025	Corso di Riepilogo delle AM intraprese nel 2024/25 ed il loro effetto sul SGQ	2	SYSCERT	Totalità dei partecipanti	SYSCERT	QUALITA'	Sutti
4-25	10/09/2025	Aggiornamento Corso Primo Soccorso cat.B/C	4	VALRISK	VALRISK	Delebio	SICUREZZA	Orsingher
5-25	11/09/2025	Verifica degli impianti di protezione contro le scariche atmosferiche	8	CEI	CEI	diretta streaming	TECNICO	Macchi
6-25	04/12/2025	La nuova CEI 11-27 ed.2025 Sicurezza dei lavori elettrici	1	CEI	CEI	diretta streaming	TECNICO	Cornaggia
7-25	18/12/2025	La nuova CEI 11-27 ed.2025 Sicurezza dei lavori elettrici	1	SYSCERT	Cornaggia	SYSCERT	TECNICO	Vaninetti
7-25	18/12/2025	La nuova CEI 11-27 ed.2025 Sicurezza dei lavori elettrici	1	SYSCERT	Cornaggia	SYSCERT	TECNICO	Macchi

Syscert Srls

Sede legale: Via Perugino, 9 – 20135 Milano
 Sede operativa: via Forestale, 12 – 23017 Morbegno (SO)
 P.IVA 08935160963
 Tel/fax +390342615036/600455
 info@syscert.it – syscert@pec.it www.syscert.it

8. Convenzioni

Nel periodo in esame non si sono stipulate convenzioni.

9. Tariffe

Syscert applica in modo puntuale le condizioni tariffarie stabilite dal Tariffario ISPESL.

10. Sistema Gestione Qualità e Accredia

Nel corso dell'anno 2025 sono stati condotti i principali momenti di verifica previsti dal Sistema di Gestione. In particolare, il 30 maggio si è svolto il primo Audit interno, finalizzato a valutare lo stato di attuazione dei processi e l'aderenza ai requisiti applicabili. Successivamente, in data 3 dicembre si è tenuto il secondo Audit interno, volto a consolidare le evidenze raccolte e a verificare l'efficacia delle azioni correttive e di miglioramento avviate, fino a comprendere un'analisi approfondita della procedura interna considerata prioritaria, con specifico riferimento ai processi di erogazione del servizio.

A conclusione del ciclo, il 30 dicembre 2025 la Direzione ha effettuato il riesame annuale, esaminando in modo sistematico gli esiti degli audit, gli indicatori di performance e gli elementi qualitativi rilevanti. Da tale riesame scaturiscono i dati quantitativi e qualitativi riportati nel presente documento, che costituiscono il riferimento ufficiale per la programmazione delle successive azioni di miglioramento.

Nel corso del primo Audit Interno sono emersi rilievi, registrati e classificati in coerenza con il SQ Syscert (Rilievo grave RG - Rilievo medio RM - Rilievo a bassa incidenza RBI) come:

- n° 0 RG
- n° 0 RM
- n° 4 RBI

Nel corso del secondo Audit Interno sono emersi rilievi, registrati e classificati in coerenza con il SQ Syscert (Rilievo grave RG - Rilievo medio RM - Rilievo a bassa incidenza RBI) come:

- n° 0 RG
- n° 0 RM
- n° 0 RBI

In data 22 e 23 settembre 2025 è stata effettuata la Verifica di Seconda Sorveglianza da parte di Accredia in cui sono emerse:

- n° 2 osservazioni (OSS)

I rilievi sono stati tutti oggetto di specifiche azioni di miglioramento, la cui efficacia sarà valutata nel corso del 2026 in occasione degli Audit interni e della terza visita di sorveglianza da parte di Accredia.

Morbegno, 31 marzo 2026

Legale Rappresentante e Responsabile tecnico

Syscert s.r.l.s.

Ing. Vaninetti Giancarlo

Syscert Srls

Sede legale: Via Perugino, 9 – 20135 Milano

Sede operativa: via Forestale, 12 – 23017 Morbegno (SO)

P.IVA 08935160963

Tel/fax +390342615036/600455

info@syscert.it – syscert@pec.it www.syscert.it